



*‘Verbetering van rendement en marktpositie
van uw dierenartspraktijk’*

DISC

Naar een sterker team

Het DISC-model is een gevalideerde methodiek die persoonlijke gedragsstijlen duidelijk in kaart brengt. Inzicht in jouw eigen voorkeursstijl en die van je collega's maakt jullie samenwerking een stuk begrijpelijker, bij klanten begrijp je beter wat hun behoefte is.

Met de DISC als basis bieden we een uitgekiend trainingsprogramma voor het hele praktijkteam.

Ter voorbereiding van de training vullen de deelnemers een vragenlijst in en ontvangt ieder de analyse van zijn of haar voorkeursstijl. De analyse wordt met ieder individueel doorgesproken en voor ieder wordt een eigen doelstelling geformuleerd. Op de training zullen we meer inzicht geven in de groepsdynamiek op basis van de aanwezige voorkeursstijlen. Daarna ga jij aan de slag met jouw persoonlijk leerdoel. Hierbij wordt je drie keer een dagdeel begeleidt door onze professionele gecertificeerde collega Lieuwe Terpstra. Zo zorgen we ervoor dat je niet alleen leert, maar daadwerkelijk je doelen gaat halen.

In het kort ziet het programma er als volgt uit:

- Vragenlijst invullen en analyse
- Bespreking van de grondslagen van de DISC
- Bespreken van ieders individuele voorkeursstijl
- Trainen van de doelstellingen in het team
- Coaching on the job 3 sessies per persoon
- Workshop “werken met klantprofielen”

De workshop is bedoeld voor dierenartsen, para-veterinair en assistentes. Kortom voor iedereen die in het praktijkteam werkzaam is of met klanten te maken heeft.

Plaats: Op de eigen praktijk

Datum: In overleg

Aanvang: in overleg

Afsluiting: in overleg

Aantal deelnemers: in overleg

Kosten: € 1.450,- per praktijk + € 980,- per persoon excl. BTW

Mailen voor deelname:

Arjen.dijkstra@waardeinpraktijk.nl

Winand.kissels@waardeinpraktijk.nl

Of via website: www.waardeinpraktijk.nl

NEEM GERUST VRIJBLIJVEND CONTACT MET ONS OP

bel 06 51573103

mail info@waardeinpraktijk.nl

www.waardeinpraktijk.nl

Arjen Dijkstra 06 38901237

Winand Kissels 06 51573103

Lieuwe Terpstra 06 53159966

arjen.dijkstra@waardeinpraktijk.nl

winand.kissels@waardeinpraktijk.nl

lieuwe.terpstra@waardeinpraktijk.nl